



TWI-TTT 讲师培训

日期:

JR 6天培训 2012年6月18日至6月23日

培训费用:

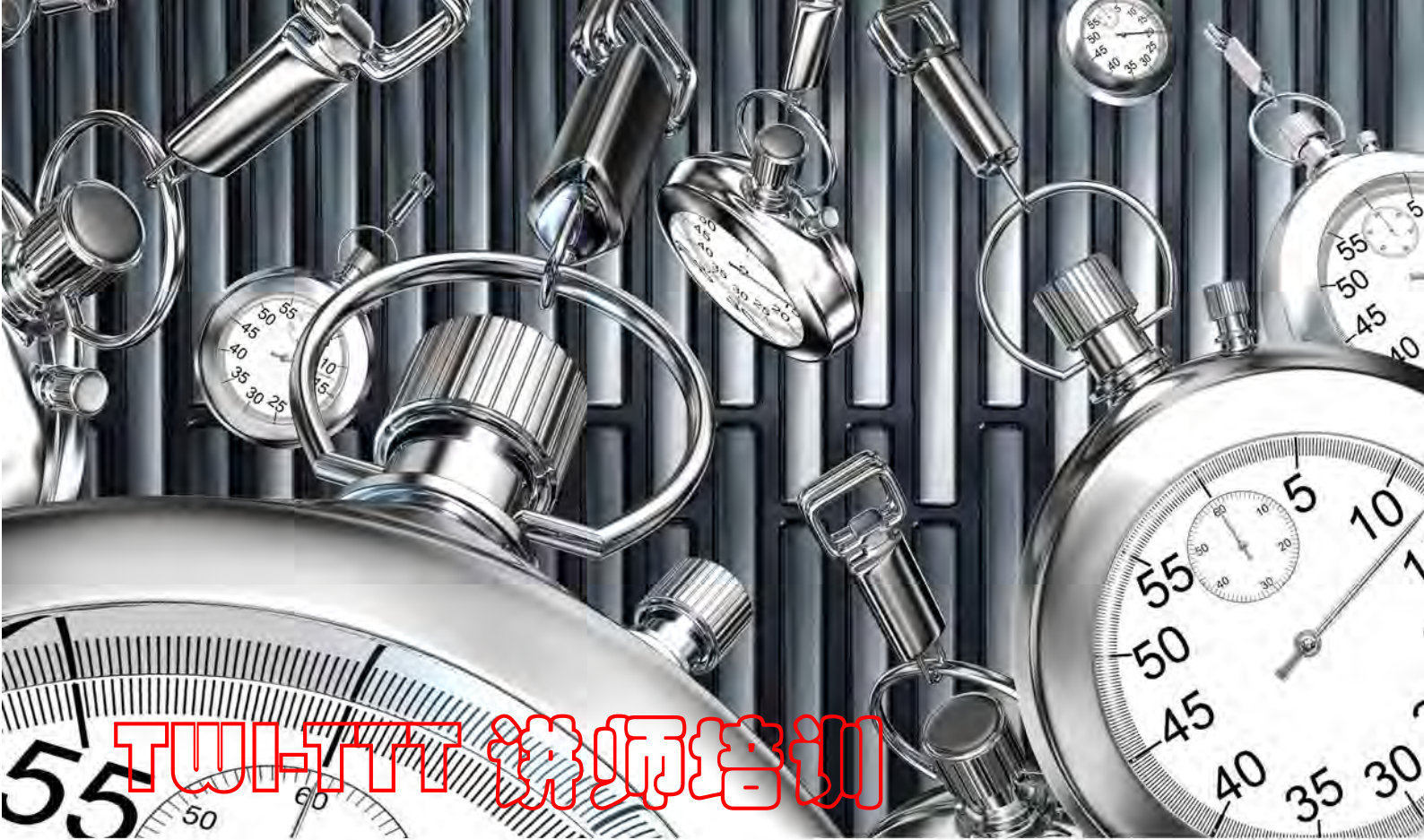
JR 6天培训 RMB20,000 (培训费) + RMB 500 (教材费)

TWI

Training Within Industry

丽宝培训





TWI-工厂 讲师培训

60 年长盛不衰的经典课程—TWI 一线主管技能培训

[背景和意义]

培养好生产现场的关键人物——一线主管
将会奠定企业成功的基础

- 为什么丰田汽车能持续改善并降低成本？
- 为什么优秀的企业总有一流的现场管理？
- 为什么很多企业标准作业在现场难以贯彻？

TWI（一线主管技能培训）会给你答案和帮助你解决难题。

1950 年, TWI 被导入日本产业界以来, 奠定了日本企业成功走向世界的管理基础.

无论是制造业还是服务业, 在任何企业均得到高度评价.

特别是 TWI 培训的实战性和速效性, 至今仍被视为企业内培训的出发点而被广泛采用.

日本产业训练协会在过去 55 年中, 为普及 TWI 培训而尽力,

仅在日本国内就有约直接培养了 25000 名 TWI 的讲师, 间接培训了 1200 万人以上的一线主管.

我们深信, 不管是过去, 现在还是将来, TWI 都是培养现场管理者的最重要基础课程之一.

TWI
Training Within Industry



TWI 四大特征

TWI 课程定型化、标准化

TWI 课程标准化的特点，利于企业全面推广运用，促进企业制造全方位的标准化。

彻底的现场“主义”：

在 TWI 培训中，运用企业实际现场问题和作业素材进行演练，集思广益和实际操作并举，使得课程更加贴近企业实际，实践性强。学员举一反三，即刻就可应用。

训练到底：

TWI 培训重在技能训练，比起知识更强调技能，比起“应知”更重视“应会”，学员下课就会运用，实践效果立竿见影。

一张卡片：

一张卡片简捷易用，把“四阶段法”简明扼要归结为一张卡片，通俗易懂，方便使用。

全球企业推进 TWI 效果统计数据

提高利润 25%以上					
——《TWI 报告》——来自工厂的报告					
产量增加	培训时间缩短	劳动力节省	损坏降低	不满意下降	提高利润
86%	100%	88%	55%	100%	25%以上
生产效率提高 90%，各项生产相关指标平均提高 86%					
——某机械制造企业“工作指导”训练半年后统计结果					
生产效率提高	整理/整顿变好	不合格品减少	训练时间缩短	设备工具破损减少	平均提高/降低
90%	93%	81%	88%	74%	86%

TWI 课程收益

建立生产体系基层员工和主管训练体系，从根本上提高生产效率！

明显改善生产关键指标 QCD（QCD：质量/成本/交货期）！

真正实现从 KAIZEN（改善）向精益生产的迈进！

真正获取精益生产与 KAIZEN（改善）间缺失的重要一环！

根据一张卡片普及标准化作业内容，实现标准化和人性化管理！

迅速为公司培育大批优秀的一线管理人才，实现效率倍增！

为公司培养具备领导才能的潜在的一线主管

帮助公司形成完整的 Kaizen(改善)体系

获取日本产业训练协会颁发的证书，成为 JITA 授权 TWI 讲师，获得全球认证！

培养公司内部 TWI 专家与培训师，极大降低培训成本，提高培训收益！

TWI

Training Within Industry

丽宝培训

RAINBOW

工作关系（JR）研习会（共5讲）各讲要点

研习会	目 的	重 点
第 1 讲	<ul style="list-style-type: none"> 说明每日人与人的关系是工作现场中主管职务上最重要的一部分。 提示建立良好人际关系的基本要诀，建立4阶段法，以解决由于人际关系所产生的问题。 	<ul style="list-style-type: none"> 主管通过部属取得成果。 应尊重部属的个人差异。 虽然良好的工作方法可预防许多问题的发生，但主管必须了解对已发生问题的处理方法。
第 2 讲	<ul style="list-style-type: none"> 熟练掌握第1阶段（掌握事实）。 为使学员掌握第1阶段，训练指导员先提出一个问题强调第1阶段，并由两位学员提出各自带来的问题，通过对此进行研讨，使大家练习4阶段法。 	<ul style="list-style-type: none"> 必须完全了解和掌握事实。 了解当事人的想法与心情，并与其它事实一并加以考虑。 由于人的独特性故对每个人必须区别对待。
第 3 讲	<ul style="list-style-type: none"> 熟练掌握第2阶段（慎思决定）。 为使学员掌握第2阶段，训练指导员提出一个问题强调第2阶段，并由两位学员提出各自带来的问题，通过对此进行研讨，使大家练习4阶段法。 	<ul style="list-style-type: none"> 必须以适当的评价，相关的事实为基础，慎重思考决定。
第 4 讲	<ul style="list-style-type: none"> 使学员明了第3阶段“采取措施”与第4阶段“确认结果”的重要性。 为使学员掌握第3、第4阶段，训练指导员提出一个问题强调这第3、4个阶段，并由两位学员提出各自带来的问题，通过对此进行研讨，使大家练习4阶段法。 	<ul style="list-style-type: none"> 主管必须明确了解自己的责任。并注意实施措施的时机，并须确认其结果。 须注意对本人，工作现场的人及生产有何种影响。
第 5 讲	<ul style="list-style-type: none"> 为时大家练习4阶段法。由两位学员提出各自带来的问题，使大家练习4阶段法。 复习和归纳基本要诀，4阶段法及掌握想法和心情的方法。 思考主管与部属之外的其他人员之间的人际关系，即其它工作现场、其它管理部门及上级管理人员之间的关系。 	<ul style="list-style-type: none"> 培养应用4阶段法的习惯。 将这些重要性通过大家提出的问题来揭示出来。 除部属以外的人际关系亦可应用此4阶段法。 主管是通过与他人的合作取得成果。

具体安排：

课程：一线主管技能培训（TWI）-JR（工作关系）TTT 讲师培训

日期：2012年6月18日-2012年6月23日

地点：瑞峰大酒店（上海市徐汇区肇嘉浜路7号） 电话：54077000、

咨询热线：52400125（董先生） 邮箱：dxc@chinarainbow.cn

关于丽宝

丽宝公司是一家在中国大陆地区领先的日资企业人才招聘、人事咨询、培训、教育及信息服务机构。我们专注于日资企业领域，矢志通过专业服务帮助客户降低成本、提升质量和改善服务，从而建立可持续的竞争优势。

丽宝公司以帮助客户创造价值为先，绝不会因为短期商业的利益而牺牲服务的质量和价值，是您可以信赖的绩效改善伙伴。

关于日本产业训练协会

日本产业训练协会（简称日产训）由日本通产省、劳动省和日本经济团体联盟出资于1955年7月13日成立，是日本经济团体联合会的关联团体，主要从事培养企业内指导讲师、研究和开发培训管理人员的方法等。成立后，从美国引进TWI、MTP、CCS等教程。

日产训是唯一一家受日本劳动省委托,可以做TWI TTT(Train The Trainer培训师培训)，即在日本唯一一家拥有TWI培训讲师培训资格并认证的机构。日产训成立以来的 55 年里，基本每周都在为日本各大企业举办TWI课程对 25000 名管理者进行了讲师培训。目前 丽宝已经和日产训签订长期的合作培训协议，正致力于将TWI向中国各企业推广！

联系我们（报名地址）

上海丽宝商务咨询有限公司
中国上海市江苏路369号兆丰世贸大厦2楼F座 200050
电话：+86 21 5240 0028 / 5240 0029
传真：+86 21 5240 0025

www.chinarainbow.cn

上海丽宝商务咨询有限公司（苏州分公司）
中国江苏省苏州市干将东路636号丽景苑01幢606室（215006）
电话：+86 512 6524 1747 / 6524 5647
传真：+86 512 6524 0547



TWI-TTT 报名表

报名方法: 请将报名表填写完毕后发送至 dxc@chinarainbow.cn
或传真至 021-52400911/0025
电话:021-52400125 (董 先生)

公司名	
所在地	
姓名	
电话	
FAX	
E-mail	
Home Page	



上海麗宝商務諮詢有限公司

上海市江蘇路 369 号兆豐世貿大廈 2 階 F 室