

2012 年度 生产性之船

「中日洋上 TWI/MTP 研修项目」

主办方：公益财团法人日本生产性本部（JAPAN PRODUCTIVITY CENTER 略称：JPC）

支持机构：

中国中小企业国际合作协会

社团法人日本产业训练协会

中国半导体行业协会

中国国内报名点：

北京神舟方舟国际会议展览有限公司

上海丽宝商务咨询有限公司

□ 2012年度启航计画

通算第 128 船 >> 2012 年 10 月 10 日 ~ 10 月 17 日 (共 7 晚 8 天)

登陆：上海港

■ 往日本：飞机

■ 返中国：船

「生产性之船」

始于 1971 年，至今共成行 127 次

团员总数达 52000 名

■ 生产性之船的特征 ■

■ 最佳的研修环境

■ 最先端的研修课程

■ 亚洲生产性企业干部间的交流



■中方洋上研修主题—坚持 60 年的经典培训 TWI 和 MTP! (课程概要)

1、TWI (现场管理研修教程)

TWI, Training Within Industry, 精益的基础, 企业实现持续改善文化的秘诀。TWI 是针对一线主管技能发展的训练。它重视技能的培养而不是知识的灌输, 强调在实际工作环境中通过实践掌握技能。社团法人日本产业训练协会具有长达近 60 年的 TWI 讲师培训经验, 具有 TWI 四个模块即 JI(工作指导), JR(工作关系), JM(工作改善), JS(工作安全)的 TTT 授证资格。

TWI 源于 20 年代的英国; 发展于美国, 成熟于日本。至今在日本已有超过 1000 万名现场管理者接受了 TWI 培训。丰田公司总裁说: 丰田生产方式的基础还是 TWI。VSM 创始人 John Shook 强调: TWI 是精益生产的基础!

您是否因为一线主管技能不足而苦恼? 您是否实施了精益生产但却苦于难以持久? 您是否正在考虑如何建立持续改善的企业文化? TWI 在战争期间为美国创建了应对特殊背景的标准化训练模式, 在日本 60 年的和平年代造就了以丰田公司为代表的精益生产典范, 而在当今人员高流动性, 企业留不住人才的中国市场, 仍具有不可忽视的积极意义! TWI 培训的特点是: 定型化标准化、在演练中学习、重点在于掌握、训练方式简单速效!

2、MTP (中高级管理研修教程)

MTP 源于美军培训战后日本机场工作人员的基础管理培训, 后经日本政府通产省委托社团法人日本产业训练协会整理, 每五年修订一次, 现在是第 12 版(已申请中国国内著作权)。

MTP 的管理培训目标是: 与现场管理的经典培训 TWI 紧密结合, 着眼于行为科学出发点的需求和态度, 确定企业中坚干部的角色定位, 培养中层管理者应有的心态, 能够以科学化的思维及方法, 掌握 PDCA 的管理循环, 做好工作管理, 培养主动发现问题的意识, 掌握解决问题的基本技巧, 了解培养部属的重要性, 并在工作中对部属进行教导和训练, 学习沟通的技巧与方法, 通过有效的沟通完成任务, 建立起良好的人际信赖关系, 掌握人性特点, 激发部属工作动机和意愿, 提高工作士气。把管理者培养成为具有影响魅力和行动力, 能率先实施精益生产活动的优秀领导者。

■2012 年中日洋上研修日程 (企业研修专用船名: 富士丸=24000T)

天数	日期	基本日程
1	10月10日(三)	到达东京, 住东京地区四星级酒店
2	10月11日(四)	企业访问交流(根据行业协会等要求安排), 住东京地区四星级酒店
3	10月12日(五)	去富士山观光, 住东京地区四星级酒店
4	10月13日(六)	上船, 「TWI/JI, JR」概要讲义, 住富士丸研修船
5	10月14日(日)	「TWI/JM, JS」概要讲义等, 住富士丸研修船
6	10月15日(一)	「MTP」概要讲义, 住富士丸研修船
7	10月16日(二)	「MTP」概要讲义等, 住富士丸研修船
8	10月17日(三)	到上海港解散

参加对象和活动特点:

1. 没有参加过 TWI 和 MTP 培训的企业经营管理人员, 不分行业和规模均可以报名参加, 在洋上研修中才可同时了解 TWI 和 MTP 这两个经典教程的基本内容和在著名企业中如何推广实施的经验!
2. 参加过社团法人日本产业训练协会授权的各机构举办的 TWI/MTP 普通班的管理人员, 可以相互交流在现场实施 TWI 和 MTP 培训后的改善经验。
3. 参加过社团法人日本产业训练协会举办的 TWI/TTT 和 MTP/TTT 班, 获得两个教程讲师资格的企管人员和社会专业讲师, 相互交流培训经验, 提高授课水平等。
4. 多年以来, 洋上研修活动在日本是企业集团奖励在改善活动中取得丰硕成果的各级管理人员和骨干员工的最佳场所!

根据参加者特点, 由资深讲师授课, 并有各种中日企业界的交流活动。同时欢迎培训界专业人士参加, 相互交流经验。

TWI 中文版内容简介

TWI是现场管理者必须的基本技能培训

JJ 工作指导

Job Instruction Course

用于以下场合

关于部属对于自己应做的工作

不知道
不会做
不熟练

活用JJ
用JJ的指示方法去教全部属正确地、安全地、有效地迅速掌握工作的方法。(12小时培训)

教程重点

■员工没有掌握，是指导者没教好。明确培训重点，制定培训计划表。

●根据对方能力，作成作业分解表；
●教之前做好一切准备工作；
●为达到指导的效果，整理好作业现场。

■根据4阶段法进行指导

第1阶段 - 学习准备
第2阶段 - 传授工作
第3阶段 - 尝试练习
第4阶段 - 检验成效

■ TWI (全4教程的内容)

现场管理者对现场的管理和各种监督工作有高度关心和极大热情，但仅此还远远不够。为完成公司赋予现场管理者的职责，必须具备以下5个条件！
(注：TWI在二战时期美国开发的课程中的条件为6个，1988年日产追加了安全作业的技能)

现场管理者的必要条件

2知识+4技能



- 即：
- 熟悉与工作有关的知识
 - 熟知与职责有关的知识
 - 能够进行工作管理、培训部属；
 - 有改善工作的能力；
 - 有用好部属、发挥部属潜力的能力；
 - 能使现场消除安全隐患的能力；
- 因此，TWI培训将以上图中的4个能力(技能)赋予现场管理者，共有四个教程。
JI, JR, JM和JS的一般教程(各12小时)及TWI-TTT培训师的培训(各6天)

JR 工作关系

Job Relations Course

用于以下场合

关于工作上的人际关系

没有活力
不干活
没有凝聚力

活用JR
为搞好职场的人际关系，学习事前预防的对策和根据事实处理职场有关人际关系问题的方法。(12小时培训)

教程重点

■现场管理者
如何建立良好的的人际关系，与部属共同提高业绩的方法

●报告汇报工作情况如何
●表现好及时表扬
●对部属有影响的变动要事先通知
●充分发挥部属的能力

■根据4阶段法处理问题

第1阶段 - 掌握事实
第2阶段 - 慎重决定
第3阶段 - 采取措施
第4阶段 - 确认结果

JM 工作方法

Job Methods Course

用于以下场合

关于工作的方法

不好
不够
不舒适
不满意

活用JM
学习如何改善优化工作的方法。(12小时培训)

教程重点

■一定会有更好的方法
通过对现有劳力、机器及材料的有效使用，学习在短时间内，生产更多的高品质产品的有效做法。

■根据4阶段法进行改善

第1阶段 - 分解作业
第2阶段 - 自问细节
第3阶段 - 构思新方法
第4阶段 - 实施新方法

JS 工作安全

Job Safety Course

用于以下场合

关于现场的安全作业

消除安全隐患
现场的事故
灾害的频发

活用JS
为了达到现场的安全作业掌握怎样才能事先消除安全隐患的方法。(12小时培训)

教程重点

■现场管理者
如何提前考虑对策，采取措施，安全作业不是事故灾害发生后的善后作业

●探讨灾害发生的根源
●查明引发事故的原因
●寻找直接原因—不安全行为·状态
●发现管理上造成的间接原因

■根据4阶段法处理问题

第1阶段 - 查明原因
第2阶段 - 思考决定
第3阶段 - 实施对策
第4阶段 - 检查结果

TWI 的培训方法：

在“技能必须通过练习才能掌握”这一理念的基础上，课程中安排大量实例练习：在理论课程中穿插实际练习来启发新的课题，帮助学员巩固技能,加深理解,学会运用。最终效果是：不是仅学到知识，而是重在熟练运用。

TWI 培训的重要性：

企业中的一线管理人员(也称为“督导者”)，他们的知识技能水平直接影响企业发展状况。TWI 培训通过班组长角色转换、工作教导技能、改善技能、用人技能和工作安全等方面对一线管理人员进行教导。使之能够高效指导一线操作员工，从根本上解决生产中的各种问题，达到提高生产效率、品质改善、成本控制的企业目标。

研修目的

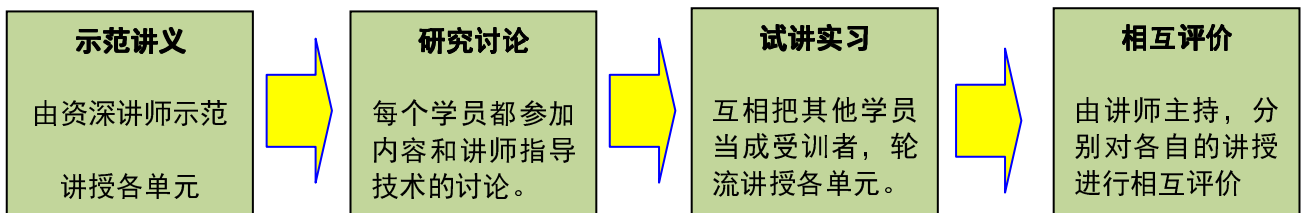
- 1、获得 TWI 讲师资格
- 2、学得正确的指导方法
- 3、学得人际关系的处理方法
- 4、学得“改善”的方法

招生对象

- 1、现场一线主管
- 2、人力资源主管或教育培训负责人
- 3、曾接受 TWI 学员班培训师
- 4、有志成为 TWI 专业讲师者

TWI-TTT

TWI/TTT 培训模式



取得日本产业训练协会认证的 TWI-TTT 资格，于企业内部导入并落实 TWI 系统培训。
全日本的 TWI-TTT 资格获得者总数为约 25000 名，间接受训人员超过约 1000 万人，
中国国内截至 2011 年 12 月约 310 名，间接受训人员超过约 30000 人。

MTP 中文版内容简介

2001-2011，在中国国内共有约 500 家著名企业的约 10000 名以上的管理者接受过日产训版的 MTP 培训。MTP 的主要特点如下（中文版教材已申请中国国内的著作权）：

1. 作为第一套成功的内训教程，被日本的世界 500 强企业等采用 60 余年，期间改版 12 次。
2. 通过对经典案例分析讨论为主的会议式培训法，清晰易懂，直插问题核心！
3. 强调对所有管理问题，均应抱有“从预防角度出发”的问题意识，去发现并着手解决问题。
4. 尊重人性和科学方法两大支柱深入人心，管理手法源于现场管理 TWI 教程，操作性强，使管理者能自主采取行动。
5. 培训对象从中高层管理候补者至董事会成员，均能对其中内容进行长期反复研讨，直至形成企业文化。

第一部：管理的基础 [第 1 单元：管理的基本概念/第 2 单元：管理和人的行为/第 3 单元：组织的运作；第 4 单元：管理和基准]

第二部：变革的管理 [第 5 单元：解决问题的根本/第 6 单元：工作的改善]

第三部：管理的流程 [第 7 单元：计划/第 8 单元：命令/第 9 单元：控制/第 10 单元：协调]

第四部：培育与启发 [第 11 单元：培育的概念/第 12 单元：个人能力的培育]

第五部：信赖关系的形成 [第 13 单元：态度与行为启发/第 14 单元：与人有关问题的处理/第 15 单元：沟通的确立]

第六部：实现良好管理 [第 16 单元：领导力/第 17 单元：管理的展开]

MTP-TTT

MTP-TTT 培训模式

研修目的

- 1、获得 MTP 讲师资格
- 2、小组研修可跨行业交流
- 3、管理面向的知识加深加广
- 4、学得主持研修的讲师技巧

招生对象

- 1、企业主管及内部讲师
- 2、人力资源主管或教育培训负责人
- 3、曾接受 MTP 学员班培训师
- 4、有志成为 MTP 专业讲师者

示范讲义

由资深讲师示范
讲授各单元

研究讨论

每个学员都参加
内容和讲师指导
技术的讨论。

试讲实习

互相把其他学员
当成受训者，轮
流讲授各单元。

相互评价

由讲师主持，分
别对各自的讲授
进行相互评价

第 7 期中国 MTP/TTT 前半部分，计划在本期洋上研修期间举办，时间如下：

前半期：10 月 10（二）-17（三）分别在富士丸教室和日产训东京涉谷教室举办；

后半期：10 月 29（一）-11 月 3 日（六）在上海市内四星饭店的教室内举办。

参加费：前半期每人 35,000 元（该费用与参加洋上研修者的金额相同，教材和培训活动内容不同），后半期每人 8,000 元（该费用仅包括上海市内的会场费，午餐费）。

最小定员：15 人。报名：请在报名表备注处注明参加 MTP/TTT（总费用为 43000 元）。

小资料：取得日本产业训练协会授证的 MTP-I 资格，于企业内部导入并落实 MTP 系统培训。全日本的 MTP-TTT 资格获得者为约 3900 名，台湾地区约 500 名，中国国内截至 2011 年 12 月为 82 名。

■日方洋上研修主题——向行动变革挑战！

在社会经济活动中，价值观念已经发生了很大的变化，产业社会的周围环境也变得越来越复杂化。作为社会结构中的企业组织，被要求明确地表明，应该向社会提供怎样的价值观。同时，培养具有强烈问题意识来实现这个目标的人才也成为重要的课题。

2012 年度的「生产性之船」，继续以「向行动变革的挑战」为主题，将到现在为止的研修所进行的「顾客价值创造」的内容，作进一步的发掘，并做得更符合实际。而且，在以停靠港口的活动为中心的国际交流中，确认日本在国际社会中的位置，发现组织机构的功能和自己的作用。在「大海洋」中和异国停靠港口，实际体验一下自己的存在感。这种感受，对于各位团员来说，将是终身难忘的。

日方研修的主题与目的介绍

1. 主题：「向行动变革的挑战」

2. 研修的目的：

[1]回顾自己的工作和作用，确立必要的行动变更的目标、计划。

[2]通过企业访问和在停靠港口的异文化交流等活动，培养国际化的感觉。

[3]通过与不同行业不同职业参加者的经验交流，学习多样化的价值观，提高思考的柔软性。

3. 各课目的研修内容：

学习「顾客价值观」的理念和思想方法以及具体的实例；讨论经营战略和组织目标的实现，如何培育部属等有关管理课题；讨论组织的活性化，工作动机的提高等有关领导力的课题。

4. 研修对象：

各级管理人员：年轻骨干职员，主任等现场管理人员，工会干部，课长以上的中级管理人员等。

日方<船上研修>的基本方式：

① 课目研修 ② 团长讲话 ③ 交流会 ④ 洋上研修中预定的其他活动。

* 通过与日本有代表性的著名经营者的亲密交流，也是难忘的经历。近年来，日方研修团的团长

富士通名誉董事长（山本卓真）

日本邮政公社总裁（生田正治）

昭和壳牌石油株式会社董事长（新美春之）

第一生命保险相互会社董事长（森田富治郎）

东日本旅客铁道株式会社董事长（松田昌士）

日本电信株式会社董事长（村上春雄）

日本造纸集团董事长等（三好孝彦）

日本 ZEON 株式会社董事长（中野克彦）

船内其他交流活动内容

航海讲座，健身入门，星座讲座，折叠餐巾讲座，中日产业界管理者交流会等



船内图书谈话室

参加者全体合影



船内大会议场（可容纳500人）

■过去 9 次中日共同洋上研修的部分中方参加企事业单位名录：

外交部领事司，中国半导体行业协会，福建省经济社团联合会，中国国际电视总公司，中国中央电视台北京未来广告公司，中国石油天然气集团公司工程技术研究院，海南省企业家协会，中国石油天然气股份有限公司，中国石油化工股份有限公司江苏油田分公司，海南耶岛股份有限公司，山东联盟化工股份有限公司，北京天赐矿泉饮料有限公司，首钢实业公司/首钢生活服务管理中心，北京京能热电股份有限公司，宁夏煤业集团有限责任公司，新锦源投资有限公司，青岛公交集团有限责任公司，青岛海晶化工集团有限公司，山东寿光联盟化工集团有限公司，陕西鼓风机(集团)有限公司，大连凯润企业集团，中建三局东方装饰设计工程公司，中国北方车辆研究所，江西省七宝山铁矿，山东新汶矿业集团翟镇煤矿，中国铁路工程总公司，北京首都创业集团有限公司，北京首创科技投资有限公司，四川成都成工工程机械有限公司，浙江省丝绸集团有限公司，上海电器股份有限公司，招商银行，上海广电数字音像有限公司，宝钢股份有限公司，中国联通公司等200多家企业的高中级管理人员。

■从报名至出行的主要程序：

参加费 35000 元内包括：

国际间及境外地面团体交通费；培训费及教材费；在日期间标准间住宿费及正餐费；行程表内所列参观费用；培训期间的领队及翻译费用；营业税费用。

本费用不包括：

个人护照及日本商务签证；中国国内的交通及食宿；培训期间的个人消费；超重行李及超标课税；行程表内未列的其他项目；申办签证的抵押金（每人 5 万元人民币）。

注意事项：

1. 任何参团人员必须自觉遵守中国及目的国的法律法规；并保证按期同船或同机集体回国；
2. 报名时，请按要求提供参加者的真实个人信息材料，否则，由此引起的一切问题由其本人负责；
3. 请在指定的日期，将参加费（每人 35000 元人民币）一次性汇入北京神舟方舟国际会议展览有限公司（简称：神舟会展）指定帐户；逾期未收到汇款，我公司将视为自动放弃；
4. 汇款名义：中日洋上研修费。神舟会展公司在收到汇款后，立即出具正式含税会议费发票，请务必提供准确的公司名称；
5. 无论是否取得签证，凡交款后由参加者取消行程的，神舟会展公司将按照以下规定收取取消费：
(1)出发前 61 天-100 天以内的，按团款的 50%收取取消费，(2)出发前 30-60 天取消的，收取团款 80%的取消费，
(3)进入 29 天以内退团的，收取 100%取消费。(4)如果发生拒签，退还培训费（不包括北京领区签证费）；
6. 退团或被拒签后，请及时返还由日方提供的所有审签材料，如不能返还，神舟会展公司将不再返还每人五万元的签证押金；
7. 出现以下状况时，主办方全额退还培训费（不包含北京领区签证代理费）：
报名截止日时的全部参加人数不足 10 人而导致活动终止；突发地震，台风等自然灾害或战争，暴动，社会骚乱，瘟疫、罢工、恐怖事件等威胁到本团安全而不能按计划成行时；由于运输和住宿机构原因停止旅行服务时；出现主办方或承办方无法控制的其他状况时；
8. 出现以下状况时，主办方有权调整行程或终止此次活动：
报名截止日时的全部参加人数不足 10 人时，本活动自动终止；突发地震，台风等自然灾害或战争，暴动，社会骚乱，瘟疫、罢工、恐怖事件等威胁到本团安全时，主办方有条件地调整或终止后面的行程。
9. 任何由于参团者自身原因，给自己或他人的人身财产造成损害，乃至触犯法律的，由参团者本人承担全部责任。

2012 年度生产性之船中日洋上项目报名表（截止日：2012 年 8 月 9 日）

企业名称： 行业：	同意签字： (法人代表或 总经理)	姓名	性别	职务
		拼音	年龄	学历
		姓名	性别	职务
职工人数：	(公司印)：	拼音	年龄	学历
		姓名	性别	职务
		公司	电话：	
		地址：	传真：	
参加代表者手机：		参加代表者姓名，E-mail:		
备注：				

请将以上报名表复印后直接发入以下传真号码或直接在网上报名：

北京神舟方舟国际会议展览有限公司 邮编：100022 北京市建国门外大街28号501室

电话：010-65159635 传真：0512-65159500 官方网站：www.btgmice.com.cn

上海丽宝商务咨询有限公司 邮编：200050 上海市江苏路 369 号兆丰世贸大厦 2 楼 F 座

电话：021-52400125 传真：021-52400025 官方网站：www.china-rainbow.com.cn

上海能盟企业管理咨询有限公司（社团法人日本产业训练协会中国区唯一业务代理机构）邮编：200031

上海市徐汇区襄阳南路 500 号 508 室 电话/传真：021-64666083

官方网站 <http://www.jitachina.org>